



# tambora

## Catalogo de Servicios

"La única forma de hacer un gran trabajo, es amar lo que haces"

[www.tambora.co](http://www.tambora.co)

# Indice



 **Tambora**

 **Software a la medida**

 **Cloud**

 **Talento IT**

 **Apps moviles**

 **SAP BI**

# TAMBORA

Es un empresa Colombiana con mas de 10 años de experiencia en el sector de Tecnología. Hemos avanzado en herramientas tecnológicas que nos permite estar a la vanguardia para brindar servicios IT con el menor tiempo de espera y con la mayor satisfacción de servicio.



# TALENTO IT

Estamos atentos a prestar siempre el mejor servicio, por ello estamos capacitándonos constantemente para elaborar los mejores equipos de trabajo, mejorando cada día al optimizar los procesos de nuestros clientes por ello conformamos 2 modalidades de soporte técnico



## ➤ **OUTSOURCING DE SISTEMAS**

Por medio de nuestra herramienta One Clic prestamos soporte a la infraestructura tecnológica de nuestros clientes permitiéndonos monitorear en tiempo real servidores, red y equipos de computo. Llevamos según la necesidad de cada cliente visitas de control y soporte técnico.

## ➤ **PERSONAL EN SITIO**

Para la tranquilidad de nuestros clientes disponemos de personal para prestar soporte a nivel I y II en sus instalaciones de lunes a viernes en horario laboral, contando siempre con el apoyo de nuestros ingenieros de sistemas. Ahorrándote tiempo y dinero en contrataciones extras y administración de personal.

# ¿Qué es One Clíc?

Un Protocolo de Soporte Tecnológico Integral que combina la atención humana con el componente tecnológico. Permite la solución de incidencias tecnológicas en tiempos mínimos. Garantiza la seguridad de la información de la compañía.



**DISMINUYE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA HASTA EN UN 70%**

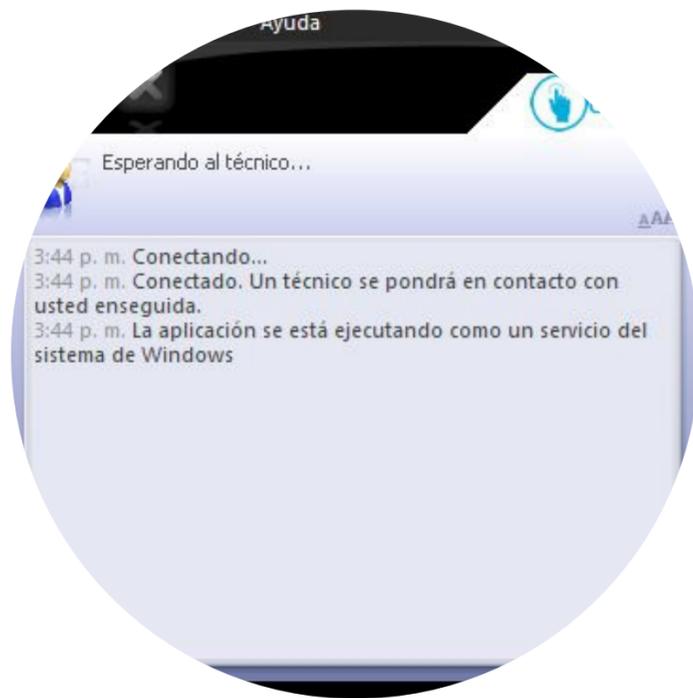


**INFORMACIÓN REAL Y DETALLADA DEL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CLIENTE.**



**ATENCIÓN DE CALIDAD PARA CADA USUARIO.**

# ¿Cómo es el soporte por One Clic?



**El usuario ingresa desde su equipo a la aplicación de soporte One Clic**



**La solicitud de servicio llega a nuestra área de soporte, donde se encuentran nuestros ingenieros dispuestos a solucionar tus requerimientos**



**Cuando de forma remota no se pueda atender el requerimiento. Pondremos a disposición personal técnico para brindar soporte en sitio.**

## Consultoría

Verificamos las necesidades de cada cliente y así generar proyectos que les permitan optimizar y garantizar que su compañía esté siempre a la vanguardia en materia de adelantos tecnológicos. .

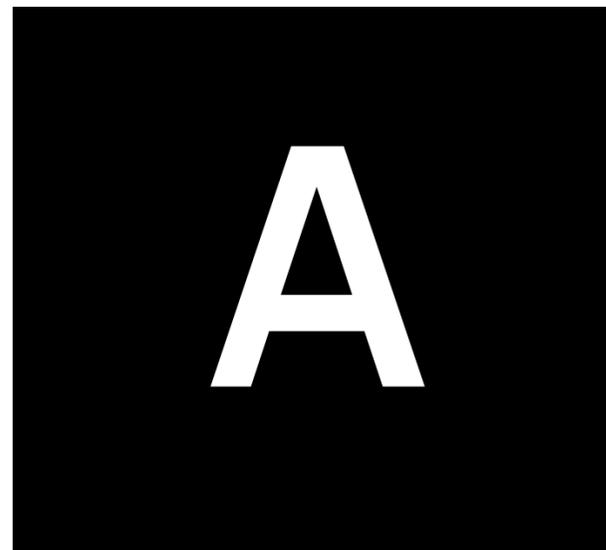


## Mantenimiento Preventivo

Permite aumentar la vida útil de los equipos, lo recomendado es hacerlo 2 veces durante el año. Este mantenimiento es físico y lógico.

## Administración

Estamos altamente capacitados en gestión de servidores propios como en la nube, conectividad, Correo corporativo, Bases de datos, Telefonía IP, software contable como SAP B1, Helisa, Siigo entre otras muchas actividades que están enlazadas con el área IT. .



## Servicios adicionales

Como nuestro objetivo es tener un servicio integral del IT, contamos con proveedores externos en cableado estructurado y cámaras de vigilancia. Además de tener precios competitivos en equipos, impresoras, servidores, licenciamiento y otros elementos vitales para el funcionamiento de las empresas.

# Desarrollo de software a la medida

El negocio en el que nos especializamos

# Aplicaciones Web

Lo asesoramos para que tus ideas se conviertan en un software estructurado, moderno, seguro y escalable. Desarrollado con lenguajes de programación actualizados.





# Optimiza procesos manuales

## Lo que queremos lograr

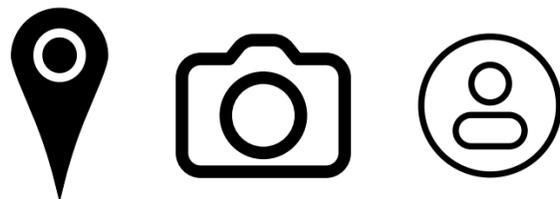
Convertir tus documentos manuales (excel o word) en aplicaciones con interfaz Web, este desarrollo es Seguro, Eficiente y Amigable con los usuarios.

- **Seguro:** Controla el acceso a la información con perfiles de usuario otorgando o quitandolos según sea el área de trabajo.
- **Eficiente:** Los usuarios pueden trabajar de manera simultánea. Se Integra a software que ya tengan en la empresa, por ejemplo uno contable, comercial, operacional etc.
- **Amigable:** Un Ambiente totalmente tecnológico y intuitiva para los usuarios.

# App's moviles

Accesible para ser usada inmediatamente, almacenando tus datos de inicio de sesión a diferencia de una web que impone abrir un navegador y buscar el sitio.

**SACALE EL MEJOR PROVECHO A TU MOVIL**



**3 DE CADA 5**

Personas usa celular o tableta

Notificaciones PUSH  
Son mensajes consentidos enviados desde un servidor al Smartphone del usuario, con destino a la App, pero sin necesidad que ésta se esté ejecutando. La mejor publicidad para tu negocio





# Servicios en la nube

Tu Oficina a un Clic

volver 

1

## RESPALDE LA INFORMACIÓN DE SU EMPRESA

La información es lo más valioso de tu negocio, protégela haciendo copias de seguridad de toda la información alojada en servidores y equipos. Esta copia nos protegerá en caso de robo, incendio, virus etc.

3

## GESTIÓN COMPLETA DE SERVIDORES

Adquiera o traslade sus servidores a nuestros servicios de nube para su total tranquilidad. Nosotros administramos la instalación de los programas que requieran, copias de seguridad, conexiones remotas y control de fuga de información.

2

## TRABAJO EN CASA

A raíz de la pandemia surgió la necesidad de trabajo en casa y podemos ayudarte a hacer la transición puesto que los programas que usamos diariamente como el correo electrónico, documentos, software, telefonía entre otros se puede trasladar a la nube y/o por conexiones remotas podemos ayudarte a implementar esta solución en tu compañía.

4

Alta disponibilidad de Programas, Servicios, bases de datos y WEB Service



# 4 Beneficios



# SAP Business One

**Realizamos desarrollos de software especializado sobre el SDK lo que permite Integrar SAP con cualquier aplicación para desarrollos a medida.**

# Ofrecemos conocimiento y experiencia en la Administración del Sistema SAP Business One



- Instalación y configuración.
  - Actualizaciones y copias de seguridad.
  - Migración de Versiones
  - Manejo de Localización HBT (Heisohn)
  - Administración de Usuarios y Permisos
  - Gestión de tickets con Heisohn.
  - Configuración de Acceso Remoto de SAP para Sucursales.

# ¡Gracias!

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

tambora



# ¿Alguna pregunta?

Contáctanos en caso de tener inquietudes o dudas

## Teléfono

(+57 300 737 44 39)

---

## Correo electrónico

[jessica.lizcano@tambora.co](mailto:jessica.lizcano@tambora.co)

---

## Sitio web

[www.tambora.co](http://www.tambora.co)